

EDU-02 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 열기 전: 명의·상품 종류·수수료·보호 여부를 확인한다.
2. 연결할 때: 필요한 계좌와 한도만 연결하고 알림을 켜다.
3. 쓰는 동안: 주 1회 거래내역, 월 1회 자동이체·구독을 점검한다.
4. 닫을 때: 잔액·미결제·자동납부·환불을 확인하고 해지 증거를 남긴다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 금융위원회: 예금보호 1억원 안내
- 금융결제원: 계좌정보통합관리서비스
- 한국은행: 경제교육
- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판